



OPH Villemomble
Grand Paris Grand Est

Information aux locataires

LANCEMENT DE L'ENQUETE DE SATISFACTION 2023



Mesdames, Messieurs les locataires,

La nouvelle édition de l'enquête triennale de satisfaction se déroulera du 5 au 30 juin 2023. Environ 300 locataires tirés au sort par notre partenaire « Greenstones » seront ainsi contactés et interviewés par téléphone par ses enquêteurs.

Lors des appels, certaines thématiques vont être abordées comme la satisfaction globale, la qualité de vie dans le quartier, l'immeuble et ses abords, le logement et ses équipements, les travaux et interventions techniques, la propreté, l'accueil, l'information et la communication et le traitement des demandes.

L'enquête de satisfaction est un outil important pour l'OPH. Il contribue à évaluer la pertinence des plans d'actions mis en place et à identifier les axes prioritaires sur lesquels nous devons progresser.

Les conditions de réalisation de cette enquête respectent strictement le cadre de la loi : toutes les réponses des locataires interrogés resteront totalement anonymes*.

En vous remerciant beaucoup de votre participation, nous vous adressons, Mesdames, Messieurs les locataires, nos respectueuses salutations.

La Direction Générale

* Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée (LIL) et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD), toute personne peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de portabilité et de limitation du traitement.

Pour exercer vos droits, merci d'adresser votre courrier à l'adresse suivante : DROITS RGPD à l'adresse suivante : Greenstones 4566, route de Strasbourg - 69140 Rillieux-la-Pape ou par mail rgpd@greenstones.fr . Nous vous remercions de préciser l'objet de votre demande et le(s) droit(s) dont vous entendez vous prévaloir. Dans le cadre de ces demandes et en cas de doute raisonnable sur votre identité, un justificatif d'identité en cours de validité pourra vous être demandé.

Office Public de l'Habitat de Villemomble Grand Paris Grand Est

Etablissement Public Industriel et Commercial – 10 avenue Detouche – 93250 Villemomble - www.oph-villemomble.fr
RCS Bobigny B 279 300 180 - SIRET : 279 300 180 00023 - NAF 6820A - N° de TVA intracommunautaire FR 02 279 300 180